

PRÉAMBULE

La Ville de Troyes (ci-après *la Collectivité*), sise en l'Hôtel de Ville de Troyes, place Alexandre-Israël, 10000 Troyes, propose sur son site www.ville-troyes.fr (ci-après ensemble dénommés le Site) un service d'abonnement en ligne à son journal municipal mensuel *Press'Troyes* (ci-après dénommé la Publication).

Ce service est régi par les présentes conditions générales d'abonnement (ci-après dénommées les CGA), à l'exclusion de tout autre document ou condition. Tout abonnement souscrit depuis le Site implique l'adhésion entière et sans réserve du souscripteur aux CGA.

La Collectivité se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, les CGA. Les nouvelles conditions générales d'abonnement seront portées à la connaissance de l'internaute par modification en ligne et seront applicables aux seuls abonnements souscrits postérieurement à la modification. Les CGA en langue française en cours de validité sont accessibles à tout moment sur le Site.

L'OFFRE D'ABONNEMENT

L'offre d'abonnement proposée est uniquement annuelle, soit 11 numéros répartis sur l'ensemble de l'année (un seul numéro pour la Publication en juillet-août). Le prix unique est de 17 euros, correspondant à la mise sous blister et à l'envoi de la Publication en boîte aux lettres.

L'offre d'abonnement est ouverte à tous.

Après le premier contrat d'abonnement souscrit via www.ville-troyes.fr, l'abonné sera invité, par courriel, à se réabonner une fois cet abonnement arrivant à échéance.

MODALITÉS DE SOUSCRIPTION

La validation par le client de sa commande vaut acceptation des présentes CGA, pleinement et sans réserve. Pour valider sa commande, le client doit cliquer sur le bouton « Valider » à l'issue de la commande. Un accusé de réception lui sera adressé par retour à l'adresse de messagerie renseignée dans le formulaire de commande, reprenant les informations contractuelles, notamment le montant exact facturé et les modalités de livraison de la commande. Cet accusé de réception vaut acceptation de la commande par la Collectivité et valide la transaction.

Le client reconnaît que les données enregistrées sur le Site constituent la preuve de la transaction (abonnement et date de souscription) et les données enregistrées par le système de paiement décrit ci-après, la preuve de la transaction financière.

PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Le prix en vigueur de l'offre d'abonnement est celui affiché sur le Site au jour de l'enregistrement de la commande, la Collectivité se réservant le droit de le modifier à tout moment.

Ce prix correspond au tarif en vigueur voté par l'organe délibérant de la Collectivité. Il est indiqué en euros, toutes taxes et participation aux frais de traitement et d'expédition comprises. Toutes les commandes sont payables en euros.

En cas de modification du prix de l'abonnement, aucun supplément ne pourra être demandé à l'abonné pendant la durée de son abonnement. La hausse ou la baisse du tarif ne pourra donc être appliquée qu'en cas de renouvellement de l'abonnement.

Deux modalités de paiement sont proposées :

1. Paiement par carte bancaire par serveur de paiement sécurisé (Carte bleue du GIE bancaire Carte bleue, Visa, MasterCard) :

Le paiement en ligne par carte bancaire est assuré par une solution sécurisée qui intègre un procédé de cryptage en mode SSL (Secure Socket Layer).

2. Paiement par chèque :

Le client doit alors adresser le bulletin d'abonnement téléchargeable sur le Site ainsi qu'un chèque (émis par une banque domiciliée en France métropolitaine) libellé à l'ordre de la Mairie de Troyes, Direction de la Communication, place Alexandre-Israël, BP 767, 10026 TROYES CEDEX.

DURÉE DU CONTRAT ET RENOUELEMENT

La durée de l'abonnement est d'une année (12 mois) pour 11 numéros de la Publication. Le renouvellement de l'abonnement est proposé par courriel à chaque abonné, dans les mêmes conditions, deux mois minimum, à compter de la date à laquelle l'accusé réception est adressé au client pour validation de sa commande, avant l'échéance de l'abonnement en cours.

LIVRAISON

La Publication est expédiée et livrée chaque fin de mois par la Poste ou par portage à l'adresse indiquée au cours du processus de commande, sous réserve que le client renseigne exactement et donne toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de sa commande. Le premier numéro est livré le mois suivant la date de souscription d'abonnement, selon la date de livraison de la Publication.

Les horaires et délais de livraison sont ceux pratiqués habituellement par les services postaux et le service de portage, la Collectivité déclinant toute responsabilité en cas de défaut et/ou retard d'acheminement des journaux causé par un dysfonctionnement total ou partiel du service postal ou de portage.

La Collectivité pourra procéder à la réexpédition d'un numéro de la Publication non reçu ou reçu endommagé.

RÉTRACTATION

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de l'enregistrement de sa commande pour l'annuler et être remboursé.

Les remboursements seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 30 jours après la réception de la demande. Le remboursement s'effectuera au choix de la Collectivité par crédit sur compte bancaire à l'adresse de facturation.

RESPONSABILITÉ

La Collectivité réalise ses prestations dans le cadre du contrat d'abonnement conformément à la réglementation française en vigueur. La responsabilité de la Collectivité ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation d'un autre pays.

La Collectivité ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, en cas de force majeure, de dysfonctionnement, perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou de télécommunications. La Collectivité n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

De même, les informations que le client obtient dans le cadre du service proposé par la Collectivité, que ce soit dans le journal, sur le site, par courrier électronique ou sous forme de courrier, ne donnent droit à aucune garantie de la Collectivité. Toutes les informations et données diffusées dans la Publication éditée par la Collectivité sont fournies à titre d'information. La fourniture de ces données ne saurait être assimilée, de quelque façon que ce soit, à un conseil spécifique ou à une aide à la décision aux fins d'effectuer notamment une transaction ou de prendre une décision d'investissement. La Collectivité ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque dommage, direct ou indirect, pouvant résulter d'erreurs, d'omissions ou de retards dans la transmission desdites informations.

INFORMATIONS NOMINATIVES

La Collectivité s'engage à ce que toutes les informations personnelles concernant le client contenues dans le formulaire de souscription soient considérées comme des informations confidentielles et ne soient utilisées qu'à des fins de transaction et, le cas échéant, à des fins d'information sur l'offre souscrite ou sur le produit qui en est l'objet. Ces informations feront l'objet d'un traitement automatisé. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

TEXTES APPLICABLES - JURIDICTION

Les CGA sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

L'OFFRE D'ABONNEMENT

Offre

- 17 euros pour 11 numéros.

EDITEUR DU SITE

Le site www.ville-troyes.fr est la propriété de la Mairie de Troyes.

Coordonnées de l'éditeur du site

Mairie de Troyes
Place Alexandre Israël
10000 Troyes Cedex
Tél. : 03 25 42 33 33
Fax : 03 25 73 47 43
Courriel : monsieurlemaire@ville-troyes.fr

Coordonnées de l'hébergeur du site

Eolas
Groupe Business & décision
8 rue Voltaire
Grenoble
Tél. : 04 76 44 50 50
Fax : 03 76 44 00 41

Directeur de la publication : Monsieur François Baroin, Maire de Troyes

Co-directeur de la publication : Madame Virginie Hopfner

LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et à l'article 43 de la loi du 30 septembre 1986 modifiée, le Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) le 4/4/2001 sous le N° 752436.

Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978).

Pour exercer ce droit, adressez-vous à la Mairie de Troyes, direction de la Communication : 03 25 42 34 36

La Collectivité s'engage à ce que toutes les informations qu'elle recueille concernant l'utilisation par le client du formulaire d'abonnement afin de s'abonner à la Publication permettant d'identifier ce dernier soient considérées comme des informations confidentielles.

LE PAIEMENT SÉCURISÉ

Vous pouvez régler en toute sécurité par carte bancaire. Pour concrétiser la souscription de votre abonnement, vous êtes convié à communiquer à la Collectivité votre numéro de carte et sa date de validité. Vous êtes dès lors connecté à des serveurs d'autorisation destinés à valider les données fournies pour éviter toute fraude. Pour ce faire, le serveur utilise un mode crypté et toutes les informations sont codées (protocole SSL), interdisant de fait toute propagation de l'information en clair sur le Web. Plus généralement, les données confidentielles sont alors transmises au prestataire de la Collectivité, qui assure la gestion des abonnements et percevra directement le paiement auprès de votre banque.